

Fragebogen an die Mitglieder der Hernien-Selbsthilfe Deutschland e.V., sowie Betroffene einer Hernie

Allgemeine demographische Angaben

Geburtsjahr:

Geschlecht: weiblich männlich

Versicherung: Gesetzlich Privat/Zusatz

Hernie: Bauch Hernie

Körperliche Tätigkeit: Nein Ja

Versorgungsbedingungen

1. Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?

ausgezeichnet

sehr gut

gut

weniger gut

schlecht

2. Hatten Sie die Möglichkeit Fragen zu stellen?

immer

meistens

manchmal

selten

nie

ich hatte keine

3. Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

immer

meistens

manchmal

ich hatte keine Fragen

4. War der Arzt Ihnen gegenüber einfühlsam und fürsorglich?

immer

meistens

manchmal

selten

nie

5. War das Pflegepersonal Ihnen gegenüber einfühlsam und fürsorglich?

- immer
- meistens
- manchmal
- selten
- nie

6. Sorgte der Arzt dafür, dass Sie sich auch wohl fühlten, wenn es im Gespräch um persönliche und sensible Dinge ging?

- immer
- meistens
- manchmal
- selten
- nie
- keine Meinung

7. Hatten Sie immer das Gefühl, dass Ihr Arzt Sie wirklich respektiert?

- ja
- nein
- keine Meinung

8. Hatten Sie das Gefühl, dass Ihr Arzt **nicht** wirklich an Ihrer Person interessiert war?

- immer
- meistens
- manchmal
- selten
- nie
- keine Meinung

9. Wenn Sie mit Ihrem Arzt/Operateur sprechen konnten, fühlten Sie sich gekränkt?

- immer
- meistens
- manchmal
- selten
- nie

10. Haben Sie Ihren Operateur **vor** der Operation gesehen?

- ja
- nein

11. Ist Ihnen das operative Vorgehen verständlich erklärt worden?

- ja
- nein

12. Haben Sie Sorgen wegen des Einsatzes eines Netzes ?

- große Sorgen
- weniger große Sorgen
- geringe Sorgen
- keine Sorgen

13. Haben Sie Ihren Operateur **nach** der Operation gesehen?

- ja
- nein

14. Wenn nein, hätten Sie ihn gern gesprochen?

- ja
- nein

15. Wie war die Organisation Ihrer Krankenhausentlassung ?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut
- schlecht

Behandlungsqualität

16. Ich habe die Behandlung selbst als wenig belastend empfunden.

- trifft voll zu
- trifft zu
- trifft eher zu
- trifft eher nicht zu
- trifft überhaupt nicht zu

17. Die Operation war aus meiner Sicht ein Erfolg.

- trifft voll zu
- trifft zu
- trifft eher zu
- trifft eher nicht zu
- trifft überhaupt nicht zu

18. Ich würde die Operation wieder durchführen lassen.

- trifft voll zu
- trifft zu
- trifft eher zu
- trifft eher nicht zu
- trifft überhaupt nicht zu

19. Meine Erwartungen an die Operation sind erfüllt worden.

- trifft voll zu
- trifft zu
- trifft eher zu
- trifft eher nicht zu
- trifft überhaupt nicht zu

20. Ich habe mir Sorgen über die Narkose gemacht.

- trifft voll zu
- trifft zu
- trifft eher zu
- trifft eher nicht zu
- trifft überhaupt nicht zu

21. Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes?

- zu lang
- genau richtig
- zu kurz

22. Hätten Sie eine ambulante Behandlung bevorzugt?

- ja
- vielleicht
- nein
- auf keinen Fall

23. Ich habe heute noch Schmerzen.

- immer
- oft
- selten
- auch in Ruhe
- nur bei Belastung
- nie

24. Große Unterstützung habe ich durch die Hernien-Selbsthilfe Deutschland e.V. erhalten.

- trifft voll zu
- trifft zu
- trifft eher zu
- trifft eher nicht zu
- trifft überhaupt nicht zu